



/ Ю.А. Пальчикова

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных, в том числе биометрических персональных данных (далее — Политика обработки ПДн) индивидуального предпринимателя Пальчиковой Юлии Андреевны (далее – Оператор), адрес: ул. Ленинградская, д. 12а, кв. 55, г. Подольск, Московская область, 142121, РФ. ИНН 507560369510, ОГРНИП 320508100154115, РФ, веб-сайт Оператора, находящийся в сети Интернет по адресу: <https://marketplacedelivery.ru/>, разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор и распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Политика обработки ПДн разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных (далее – ПДн), в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих у Оператора вопросы обработки персональных данных работников Оператора и других субъектов персональных данных.

1.6. Использование Сайта Оператора, его сервисов, которые принимают данные из cookie, означает выражение согласия Субъекта ПДн с тем, что Оператор может собирать и обрабатывать данные из cookie в целях улучшения Сайта, его содержания, его функциональных возможностей. Отключение и/или блокировка Субъектом персональных данных опции веб-браузера по приему данных из cookies означает, что использование Субъектом персональных данных Сайта может быть ограничено, в частности, некоторых его функций. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой субъектом персональных данных.

1.7. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора: <https://marketplacedelivery.ru/> (далее по тексту – Сайт).

2. Основные понятия, используемые в настоящей Политике обработки ПДн.

Для целей настоящей Политики применяются следующие термины и определения:

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обработка персональных данных клиента или сотрудника - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных клиента или сотрудника;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Партнер Оператора персональных данных (п. 7.2.3. настоящей Политики) (далее – Партнер/Партнер Оператора) в соответствии с договором о сотрудничестве, заключенным между Партнером и Оператором;

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Пользователь (Субъект ПДн) – посетитель сайта Оператора, просматривающий содержание Сайта и/или использующий функционал Сайта Оператора в собственных интересах;

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Сайт Оператора – интернет- сайт Оператора, расположенный по адресу: <https://marketplacedelivery.ru/>;

Субъект персональных данных (субъект ПДн) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных;

Cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервисом и хранимый на устройстве субъекта персональных данных. Файл cookie помогает Сайту узнать устройство при следующем посещении. Эту задачу могут также выполнять веб-маяки или другие подобные файлы.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который субъект персональных данных получает доступ к Сайту.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152.

3. Цели обработки персональных данных.

Индивидуальный предприниматель Пальчикова Юлия Андреевна является оператором персональных данных, в том числе и биометрических персональных данных, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.1. Персональные данные, в том числе биометрические персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- с целью реализации и коммерческой деятельности по оказанию услуг транспортной логистики и доставки товаров до складов маркетплейсов при помощи веб-сайта компании (Сайта Оператора), путем заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных, для улучшения Сайта Оператора, услуг, взаимоотношений с Пользователями, а также дальнейшего совершенствования, анализа, разработки новых услуг;
- организации контрольно-пропускного режима, путем гарантированной идентификации личности, для обеспечения безопасности;
- организации кадрового и бухгалтерского учета предприятия, обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, заключения и исполнения обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам; ведения кадрового делопроизводства, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, пользования различного вида льготами, исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнения первичной статистической документации, в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, федеральными законами; подача отчетности в федеральные органы исполнительной власти: в Управление ПФ РФ, ФСС РФ, ИФНС, в иных законных целях.

4. Перечень нормативных документов - основание обработки персональных данных

4.1. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон РФ от 27 декабря 1991 г. N 2124-1 "О средствах массовой информации";
- Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Документы Оператора;
- Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- Согласие субъектов персональных данных на обработку их ПДн (в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации).
- иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

5. Перечень действий с персональными данными

5.1. При обработке ПДн Оператор будет осуществлять следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Оператор с письменного согласия субъекта персональных данных может осуществлять сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, биометрических персональных данных.

6. Состав обрабатываемых персональных данных

6.1. Обработке Оператором подлежат ПДн следующих субъектов ПДн:

- сотрудники Оператора (родственники сотрудников, уволенные сотрудники);
- клиенты Оператора, посетители сайта Оператора;
- контрагенты Оператора;
- физические лица, обратившиеся к Оператору в рамках предпринимательской деятельности Оператора
- физические лица, обратившиеся к Оператору в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 3 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.1.1. К персональным данным, исходя из категории субъектов ПДн, указанных в п. 6.1. настоящей Политики, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
- год, месяц и дата рождения;
- место рождения;
- адрес местожительства и регистрации и проживания;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- семейное положение;

- специальность/область профессиональных интересов;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- реквизиты банковской карты, номер расчетного счета;
- профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе, стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании;
- история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах (для посетителей Сайтов);
- социальное положение;
- доходы, пол;
- СНИЛС, ИНН;

• Иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

6.1.2. Специальные категории персональных данных:

- Сведения о состоянии здоровья, сведения о судимости.

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации;

6.1.3. Биометрические персональные данные:

- данные изображения лица, полученные с помощью фото- видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных.

6.1.4. перечень обрабатываемых персональных данных с использованием метрических интернет-сервисов:

Эти сервисы используют технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности. Собранные при помощи cookie информация (IP-адрес пользователя, дата и время посещения сайта, типы браузера и операционной систем, тип и модель мобильного устройства, источник входа на сайт, информация о поведении пользователя на сайте (включая количество и наименование просмотренных страниц), возраст, пол, интересы, географическое месторасположение пользователя, прочие технические данные (cookie и т.п.) об использовании Пользователями Сайта, могут передаваться метрическим интернет-сервисам, указанным в п. 7.4. настоящей Политики, для проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных, для улучшения Сайта, услуг, взаимоотношений с Пользователями, а также дальнейшего совершенствования, анализа, разработки новых услуг. Метрические интернет-сервисы обрабатывают эту информацию в порядке, установленном в условиях использования данных сервисов.

6.2. Состав ПДн каждой из перечисленных в п. 6.1 настоящей Политики категории субъектов определяется согласно нормативным документам, перечисленным в разделе 4 настоящего Положения, а также нормативным документам Оператора, изданным для обеспечения их исполнения.

6.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

6.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - Согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого согласия. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством РФ случаях согласие оформляется в письменной форме.

6.5. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

6.6. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, при условии письменного согласия соответствующих субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.7. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.8. Правовое основание обработки персональных данных:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных.

7. Обработка персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, с передачей по внутренней сети;
- смешанная обработка персональных данных.

7.2. Передача и поручение обработки персональных данных:

Обработка ПДн Оператором может осуществляться:

– сотрудниками Оператора;

– Партнерами Оператора, осуществляющими обработку ПДн по поручению Оператора, определенному кругу лиц.

7.2.1. Обработка ПДн Партнерами может осуществляться на основании соответствующего договора с Оператором, в котором содержится поручение на обработку ПДн с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Закона № 152-ФЗ.

7.2.2. При передаче ПДн Партнерам Оператора должны выполняться следующие условия:

- передача (предоставление доступа) ПДн Партнеру Оператора осуществляется на основании договора/иного документа, существенным условием которого является обеспечение Партнером Оператора конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке;

- передача (предоставление доступа) ПДн Партнеру Оператора осуществляется на основании действующего законодательства РФ;

- наличие согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн Партнеру Оператора/третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7.2.3. Оператор осуществляет передачу (предоставление доступа) ПДн – фамилии, имя, отчества и номера телефона субъекта персональных данных, определенному кругу третьих лиц, с согласия субъекта персональных данных, а именно:

- Индивидуальному предпринимателю Комарову Виктору Ивановичу (ОГРНИП 314774614700620, ИНН 772374934910, дата присвоения ОГРНИП: 27.05.2014, электронная почта: support@intellectdialog.com, сайт: <https://intellectdialog.com/> (WhatsApp));
- Индивидуальному предпринимателю Балачкову Геннадию Андреевичу (ОГРНИП: 318574900012430, ИНН: 572005461832, дата присвоения ОГРНИП: 24.04.2018, e-mail: inbox@marquiz.ru, сайт: <https://www.marquiz.ru/> (квиз-форма));
- Обществу с ограниченной ответственностью «Манго Телеком» (ООО «Манго Телеком») ИНН 7709501144 ОГРН 1037739829027, юридический адрес: 117420, город Москва, Профсоюзная ул., д. 57, ком. 84; электронная почта: mango@mangotele.com, сайт: <https://www.mango-office.ru/> (IP-телефония));
- Обществу с ограниченной ответственностью «Колтач Солюшнс» (ООО «Колтач Солюшнс») ИНН 7703388936 ОГРН 1157746673040, юридический адрес: 121205, г. Москва, Сколково Инновационного Центра тер. ул. Нобеля, д. 7, эт/пом/раб 2/51/6; электронная почта: info@calltouch.net (аналитическая платформа Calltouch);
- Общество с ограниченной ответственностью «Телемир» (ООО «Телемир»), ИНН 7701974131, ОГРН: 1127747051200, юридический адрес 115088, г. Москва, ул. Угрешская, д.2, стр.25, комната 84, +7 (495)308-80-80, электронная почта: info@telemir.net, сайт: <https://telemir.net/> (услуги связи (коллтрекинг)).

7.3. Особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

7.3.1. Оператор в рамках своей деятельности может осуществлять распространение персональных данных субъектов ПДн, только при наличии соответствующего согласия субъекта ПДн и в строгом соответствии с требованиями статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ.

7.3.2. Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, должно оформляться отдельно от иных согласий субъекта ПДн на обработку его ПДн (Приложение № 1 - Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения). Оператор обязуется обеспечить субъекту ПДн возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

7.3.3. Форма и содержание согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения должны соответствовать требованиям, которые установлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн в отношении такого согласия. Молчание или бездействие субъекта ПДн ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

7.3.4. В согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект ПДн вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих ПДн неограниченным кругом лиц.

7.3.5. Оператор обязуется в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта ПДн опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

7.3.6. Оператор обязуется прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, в случае поступления от субъекта ПДн соответствующего требования, в соответствии с п. п. 13 ст. 10_1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта ПДн, а также перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению.

7.4. Использование метрических программ

На Сайте могут использоваться программные средства сбора метрических данных - Яндекс.Метрика, AppMetrica, Top.Mail.Ru (далее – Метрические интернет-сервисы). Сайт использует Яндекс.Метрику.

Яндекс.Метрика. Метрики для анализа статистики использования данного веб-сайта. Яндекс.Метрика генерирует статистическую и прочую информацию об использовании веб-сайта посредством файлов cookie, хранящихся на компьютерах пользователей. Информация, сгенерированная в отношении нашего веб-сайта, используется при создании отчетов об использовании веб-сайта. Условия использования доступны по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/.

AppMetrica - это набор библиотек для сбора статистики использования приложения, для создания и ведения push-кампаний и сбора статистики по ним.

AppMetrica анализирует данные об использовании приложения, в том числе об устройстве, на котором оно функционирует, источнике установки, составляет конверсию и статистику вашей активности в целях продуктовой аналитики, анализа и оптимизации рекламных кампаний, а также для устранения ошибок. Собранный таким образом информация не может идентифицировать вас. Информация об использовании вами данного приложения, собранная при помощи инструментов AppMetrica, в обезличенном виде будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для предоставления статистики использования вами приложения, составления для нас отчетов о работе приложения, и предоставления других услуг.

Условия использования доступны по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/

Top.Mail.Ru - это система статистики для владельцев сайтов. Для сбора данных необходимо получить и установить на страницы вашего сайта код счетчика. Статистические данные вашего сайта могут быть скрыты от посторонних и известны только вам, но, при желании, вы можете открывать доступ к ним для доверенных лиц. Условия использования доступны по адресу: <https://top.mail.ru/help/ru/rating/>

Пользователь может запретить метрическим интернет-сервисам «узнавать Пользователя» при повторных посещениях Сайта, отключив cookie-файлы метрических интернет-сервисов в своем браузере или использовать специальные программные средства блокировки действия метрических интернет-сервисов.

- запретить использование cookie-файлов Яндекс.Метрики и регистрацию моего визита - <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html/>

- запретить использование и удалить все данные, собранные через AppMetrica: <https://appmetrica.yandex.ru/docs/data-security/delete-data.html/>

- запретить использование и удалить данные, собранные Top.Mail.Ru: <https://help.mail.ru/mail/helpful/clean/>

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 "О персональных данных", постановлением Правительства от 15 сентября 2008 года № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации", постановлением Правительства от 01 ноября 2012 года № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами.

К таким мерам относятся:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона "О персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных";
- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями

законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

8.2. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.

8.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

8.5. Оператор в процессе своей деятельности обязан обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых ПДн, в частности Оператор обязуется не раскрывать Партнерам Оператора/третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

9. Права и обязанности субъекта персональных данных

9.1. Субъект ПДн имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в сфере ПДн;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являющимися необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом ПДн согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

9.2. Для реализации своего права на получение информации касающейся обработки его ПДн, субъект ПДн, или его представитель, должен обратиться в адрес Оператора по реквизитам, указанным в разделе 12 настоящей Политики, с письменным заявлением, которое должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн оператором,
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

В рамках действующего законодательства РФ в сфере ПДн, Оператор обязуется предоставить субъекту ПДн по его запросу, следующую информацию:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Оператором ПДн способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Оператора;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- наименование лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

9.3. В рамках реализации права на отзыв своего согласия на обработку ПДн, субъект ПДн вправе обратиться в адрес Оператора с заявлением об отзыве ранее данного согласия на обработку персональных данных, направив его посредством электронной почты на адрес: palconibit@yandex.ru. Вместе с тем, Оператор оставляет за собой право продолжить обработку персональных данных без согласия ПДн, если такая обработка будет осуществляться при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ.

9.4. Субъект ПДн, в целях уточнения и актуализации своих ПДн, обязан своевременно представлять Оператору информацию об изменении своих ПДн. Субъекты ПДн, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных. Порядок рассмотрения запросов субъектов персональных данных.

10.1. В случаях, прямо предусмотренных статьей 14 Закона № 152-ФЗ, Оператор сообщает субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставляет возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.

10.2. В рамках реализации требований Закона № 152-ФЗ, Оператор на безвозмездной основе представляет субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор ПДн уничтожает такие ПДн. При этом Оператор ПДн обязуется уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

10.3. В случае подтверждения факта неточности ПДн, Оператор ПДн на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

10.4. Оператор ПДн также прекращает обработку ПДн или обеспечивает прекращение обработки ПДн лицом, действующим по его поручению:

- в случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором ПДн или лицом, действующим по его поручению, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его персональных данных Оператором, при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн;
- в случае достижения цели обработки ПДн.

Оператор обязан уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн.

В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока Оператор ПДн осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора ПДн и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

11. Нарушение политики и ответственность

11.1. Оператор ПДн несет ответственность за соответствие обработки и обеспечение безопасности персональных данных законодательству. Все сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, несут ответственность за соблюдение настоящей Политики и иных локальных актов Оператора по вопросам обработки и обеспечению безопасности персональных данных. Любой сотрудник, которому стало известно о нарушении настоящей Политики или который подозревает о существовании такого нарушения, должен сообщить об этом лицу, ответственному за организацию обработки ПДн, в соответствии с существующими у Оператора процедурами. Любые нарушения настоящей Политики и иных локальных актов Оператора по вопросам обработки и обеспечению безопасности персональных данных будут расследоваться в соответствии с действующими у Оператора процедурами. Лица, признанные виновными в нарушении установленных порядка и процедур обработки и обеспечения безопасности персональных данных, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения.

12.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.

12.2. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на Интернет-сайте Оператора по адресу: <https://marketplacedelivery.ru/>.

12.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте по адресу: <https://marketplacedelivery.ru/>.

12.4. Субъекты ПДн, чьи ПДн обрабатываются Оператором могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, а также реализовать свои права и законные интересы, направив соответствующий письменный запрос на адрес местонахождения Оператора: ул. Ленинградская, д. 12а, кв. 55, г. Подольск, Московская область, 142121, РФ, или в электронной форме по адресу электронной почты: palconibit@yandex.ru

12.5. Приложения:

12.5.1 Приложение № 1 - Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

12.5.2 Приложение № 2 - Информированное согласие Пользователя сайта Оператора на обработку персональных данных.

Индивидуальному предпринимателю Пальчиковой Юлии Андреевне Адрес: ул. Ленинградская, д. 12а, кв. 55, г. Подольск, Московская область, 142121, РФ. ИНН 507560369510, ОГРНИП 320508100154115 р/сч. 40802810840000120801, ПАО Сбербанк, к/сч 30101810400000000225, БИК 044525225.Тел. электронная почта: palconibit@yandex.ru ОКВЭД: 49.41 - Деятельность автомобильного грузового транспорта
От (ФИО): _____ _____ _____ Паспорт: серия _____ № _____ Выдан (когда и кем): _____ _____ код подразделения: _____ зарегистрированного(ой) по адресу: _____ _____ _____ адрес эл. почты: _____ номер телефона: _____

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

Настоящим я, ФИО: _____, руководствуясь статьей 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», заявляю о согласии на распространение Индивидуальным предпринимателем Пальчиковой Юлией Андреевной (далее по тексту – ИП Пальчикова Ю. А.) моих персональных данных с целью размещения информации обо мне на официальном сайте ИП Пальчиковой Ю.А, в официальном сообществе ИП Пальчиковой Ю.А, на информационном стенде компании ИП Пальчиковой Ю.А., в следующем порядке:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Разрешаю к распространению (да/нет)	Разрешаю к распространению неограниченному кругу лиц (да/нет)	Условия и запреты	Дополнительные условия
1. Общие персональные	фамилия				
	имя				
	отчество				
	год рождения				
	месяц рождения				
	дата рождения				
	место рождения				
	адрес				
	семейное положение				
	образование				
	профессия				
	Опыт работы				
	Наличие наград				
2. Биометрические персональные данные	цветное цифровое фотографическое изображение лица				
	Видеоизображение, путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Оператором				

Сведения об информационных ресурсах Оператора, посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных:

Информационный ресурс	Действия с персональными данными
-----------------------	----------------------------------

Сайт: https://marketplacedelivery.ru/	Предоставление сведений неограниченному кругу лиц
Официальное сообщество: http://vk.com/marketplacedelivery/	Предоставление сведений неограниченному кругу лиц
Информационные стенды на территории Клуба	Предоставление сведений неограниченному кругу лиц

Настоящее согласие дано мной добровольно, по собственной воле, действует со дня подписания настоящего согласия субъектом персональных данных и до исполнения сторонами обязательств по абонентскому или иному договору, заключенному с Оператором «_____» _____ 202__ года.

Надлежащим образом ознакомлен с п. 12 ст. 10_1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с которым я имею право в любое время потребовать прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных мной, как субъектом персональных данных для распространения, путем направления соответствующего требования в адрес ИП Пальчиковой Ю.А. на адрес электронной почты: palconibit@yandex.ru, содержащего в себе: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. В случае получения требования Оператор обязан немедленно прекратить распространять мои персональные данные, в соответствии с п. 13 ст. 10_1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также сообщить перечень третьих лиц, которым персональные данные были переданы.



11.06. 2026 года

/ Пальчикова Ю. А.



Приложение № 2 к Политике ИП Пальчикова Ю.А.
в отношении обработки персональных данных
м.п. (на основании приказа № 29/07/24-ОИП от 29.07.2024 года)
(в редакции приказа № 17/09/25-1ИП от 17.09.2025 года)

**Информированное согласие Пользователя Сайта, мобильного приложения ИП Пальчиковой Владимира Юрьевича
на обработку персональных данных
(далее – Согласие)**

ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ регламентирует, что согласие на обработку персональных данных может быть дано гражданином или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае, если наличие письменного согласия в силу закона не обязательно, гражданин может выразить свое согласие на обработку персональных данных любым способом, в частности проставлением отметки в электронном виде.

Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе я (далее — Пользователь) даю в электронной форме свое добровольное, мотивированное и информированное согласие Индивидуальному предпринимателю Пальчиковой Юлии Андреевне (далее по тексту — Оператор) (адрес: ул. Ленинградская, д. 12а, кв. 55, г. Подольск, Московская область, 142121, РФ. ИНН 507560369510, ОГРНИП 320508100154115) (далее — Оператор) на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, в том числе с использованием Сайта, находящегося по адресу в сети Интернет: <https://marketplacedelivery.ru/> (далее — Сайт), мобильного приложения, в соответствии со следующим перечнем:

- фамилия, имя, отчество, пол;
- адрес электронной почты;
- телефон;
- информация, хранящаяся в cookie;
- информацию о прошлых посещениях Сайта;
- сайтах (запросах), с которых Пользователь перешел на Сайт;
- присвоенные идентификаторы (ID), IP адрес;
- сведения о местоположении, тип устройства, дату и время сессии, сведения о действиях на Сайте, в том числе с использованием метрических программ Яндекс. Метрика, AppMetrica, Top.Mail.Ru.

для целей повышения осведомленности пользователей Сайта, мобильного приложения о услугах Оператора по доставке, возможности получения консультации по услугам Оператора, стоимости Услуг, возможности заключения договора посредством Сайтов, предоставления релевантной рекламной информации, оптимизации рекламы, оказания информационной поддержки, проведения маркетинговых кампаний (в т.ч. e-mail-рассылок и SMS-уведомлений о новостях и акциях и т.п.), отправки уведомлений о статусах обращений, заявок, заказов, а также в иных случаях использования Сайта, мобильного приложения Пользователями.

Также даю свое согласие на предоставление моих персональных данных как Пользователя Сайта, мобильного приложения Оператора компаниям, выполняющим работы по созданию (в том числе по доработкам) Сайтов и оказывающим услуги по техническому и рекламному сопровождению Сайта, а также компаниям (партнерам Оператора), указанным в п. 7.2.3. Политики по обработке персональных данных.

Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных следующими способами:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Основанием для обработки персональных данных являются статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»; настоящее информированное согласие посетителя сайтов на обработку персональных данных.

Я ознакомлен (а), что настоящее Согласие является бессрочным и может быть отозвано мной, как Пользователем путем направления заявления об отзыве ранее данного согласия на обработку персональных данных, посредством электронной почты на адрес электронной почты Оператора: palconibit@yandex.ru. В указанном случае Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные Пользователя в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего отзыва.

Настоящим Согласием Я подтверждаю, что являюсь субъектом предоставляемых персональных данных, а также подтверждаю достоверность предоставляемых данных.